

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HET STORINGSABONNEMENT

Artikel 1. Toepassing Algemene Voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen en overeenkomsten betreffende het onderhoud en storingsabonnement en gasverbruiktoestellen.

Artikel 2. Begripsomschrijvingen

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Gasverbruiktoestel: een gaskachel, centrale verwarmingsinstallatie of door gas gestookt warmwatertoestellen;
- b. Abonnee: degene die voor één of meer gasverbruiktoestellen een storingsovereenkomst met de Veendammer Gasservice BV is aangegaan;
- c. Normale werkuren: maandag tot en met vrijdag van 08:00 uur tot 16:30 uur met inbegrip van de algemene erkende feest- of gedenkdagen.

Artikel 3. Totstandkoming overeenkomst

- a. Het aanbod om de onderhoud en storingsovereenkomst aan te gaan bestaat uit het beschikbaar stellen door de Veendammer Gasservice BV van een aanvraagformulier, waarbij tevens de bij de overeenkomst behorende algemene voorwaarden en de lijst met de geldende tarieven zijn gevoegd. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Veendammer Gasservice BV op verzoek van de aanvrager een abonneenummer toegekend heeft, of op elke andere wijze die de Veendammer Gasservice BV accepteert.
- b. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- c. Storingsabonnement alleen geldig indien de onderhoudswerkzaamheden uitgevoerd worden door de Veendammer Gasservice BV.

Artikel 4. Beëindiging overeenkomst

Zowel de abonnee als de Veendammer Gasservice BV kunnen de onderhoudsovereenkomst 1 maand voor het verstrijken van het jaarabonnement schriftelijk opzeggen. Er vindt geen restitutie plaats van storingsabonnement. De Veendammer Gasservice BV behoudt zich het recht voor toestellen uit te sluiten:

- waarvoor geen onderdelen voorradig zijn of niet meer onder normale condities of op redelijke termijn verkrijgbaar zijn.
- waarvoor monteurs niet opgeleid zijn.

Artikel 5. Opschorting en ontbinding

Indien één van beide partijen haar verbintenis niet nakomt, is de andere partij bevoegd de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Deze opschorting is slechts toegelaten voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

Artikel 6. Tarieven

Van toepassing zijn de tarieven die vermeld zijn in de tarievenlijst van de Veendammer Gasservice BV.

Artikel 7. Onderhoud en storingsopheffing

1. De abonnee heeft recht op de uitvoering door de Veendammer Gasservice BV van de volgende werkzaamheden:
 - a. gaskachels:
 - De behandeling van storingen in het gasgedeelte
 - de regel- en beveiligingsapparatuur en in het ontstekingsgedeelte van het toestel
 - Eén keer per jaar een onderhoudsbeurt.
 - b. centrale verwarmingstoestellen (met of zonder warmwatervoorziening):
 - met de behandeling van storingen in het gas- en warmwatergedeelte van het toestel (m.u.v. het binnenwerk)
 - de behandeling van storingen aan de regel- en beveiligingsapparatuur en het ontstekingsgedeelte van het toestel
 - Eén keer per jaar een onderhoudsbeurt.
 - c. warmwatertoestellen:
 - de behandeling van storingen in het gas- en watergedeelte van het toestel
 - Eén keer per jaar een onderhoudsbeurt.
2. De Veendammer Gasservice BV kan de volgende kosten in rekening brengen:
 - a. De kosten van vervangen onderdelen

- b. indien de behandeling van storingen meer tijd vergt dan een ½ uur, de extra benodigde arbeidstijd
- c. het uitvoeren van onderhoudswerkzaamheden vermeld op de tarievenlijst van de Veendammer Gasservice BV en indien de behandeling van de onderhoudswerkzaamheden door achterstallig onderhoud meer tijd vergt dan de tijd welke hier voor staat de extra benodigde arbeidstijd.
- d. de kosten voortvloeiende uit het ontkalken en het uitvoeren van noodzakelijke extra schoonmaakbeurten.
- e. Het uitvoeren van werkzaamheden die het gevolg zijn van buiten komende oorzaken zoals bijvoorbeeld:
 - het niet juist opvolgen van de bedieningsvoorschriften van het gasverwarmingstoestel door de abonnee
 - een defect of storing in de elektrische installatie van de abonnee, zoals een defecte zekering of hoofdschakelaar
 - een defect of storing in de gastoevoer naar het gasverwarmingstoestel, dan wel in de rookgasafvoer of het ventilatiesysteem
 - werkzaamheden verricht door derden aan het toestel
- f. Het uitvoeren van werkzaamheden welke niet binnen het storingsabonnement vallen zoals bijvoorbeeld:
 - water bijvullen
 - ontluchten
 - waakvlam onsteken
- g. eventuele extra kosten gebaseerd op het geldende uurtarief

Artikel 8. Tijdstip uitvoering werkzaamheden

1. De periodieke onderhoudsbeurten worden uitsluitend tijdens de normale werkuren uitgevoerd. Het tijdstip waarop deze werkzaamheden zullen worden uitgevoerd, wordt van tevoren aangekondigd. Indien de betreffende medewerker geen toegang tot het perceel kan krijgen, laat hij een kaartje achter waarop staat vermeld hoe een afspraak kan worden gemaakt ten behoeve van het alsnog uitvoeren van de werkzaamheden.
2. Storingen aan verwarmings- en warmwaterapparatuur kunnen tijdens de normale werkuren gemeld worden aan de Veendammer Gasservice BV. Spoedeisende storingen worden zoveel mogelijk op de dag van melding verholpen. Storingen aan warmwaterapparatuur en aan warmwater-voorzieningsgedeelte van een CV ketel worden zo mogelijk op de dag van melding, maar altijd op de eerstvolgende werkdag na de dag van melding verholpen. Indien de storing op maandag tot en met vrijdag tussen 08:00 uur en 09:00 uur wordt gemeld zal de storing zo mogelijk op de dag van melding worden verholpen. Na de normale werkuren, dat wil zeggen na 16:30 uur en voor 22:00 uur, op zaterdag, zondag of algemeen erkende feestdagen gedurende de periode 31 mei tot 1 oktober kan slechts voor spoedeisende storingen een beroep op de storingsdienst van de Veendammer Gasservice BV worden gedaan. Bij storingen die na 22:00 uur verholpen moeten worden voor de volgende morgen 08:00 uur, zullen extra kosten in rekening worden gebracht. Wanneer na de normale werkuren in de periode van 1 oktober tot 31 mei met uitzondering van art. 7.2.b voor spoedeisende storingen een beroep op de storingsdienst van de Veendammer Gasservice BV zal worden gedaan, zullen geen extra kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 9. Aansprakelijkheid schade

De Veendammer Gasservice BV is niet aansprakelijk voor schade ontstaan tengevolge van het controleren of repareren van een toestel of tengevolge van het feit, dat een onderhoudsbeurt, reparatie of behandeling van een klacht nog niet heeft plaatsgevonden, tenzij de schade aan opzet of grove schuld harerzijds mocht zijn te wijten.

Artikel 10. Wijziging Algemene Voorwaarden

De Veendammer Gasservice BV kan de voorwaarden, met inbegrip van de tarieven, wijzigen. Indien de abonnee niet met de voorgestelde wijziging instemt, heeft hij uiterlijk een maand de tijd om de onderhoudsovereenkomst te beëindigen. Maakt de abonnee gebruik van de mogelijkheid tot opzegging dan eindigt de onderhoudsovereenkomst op de datum waarop de wijziging in werking treedt.